

แผนการดำเนินงานปี 2563

1. จัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรมีการปฏิบัติตามคุณธรรมหลัก 3 ประการของโรงพยาบาลลำพูน คือ ซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีน้ำใจ โดย
 - การจัดเวทีประกาศเจตนารมณ์ การทำโรงพยาบาลคุณธรรม
 - จัดทำเวปเพจ โรงพยาบาลคุณธรรมเพื่อเป็นสื่อประชาสัมพันธ์
 - ประชาสัมพันธ์กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
2. **โครงการส่งเสริมการออม**

แผนการดำเนินงานปี 2563

3. โครงการต้นไม้แห่งความดี

วัตถุประสงค์

1. ส่งเสริมให้บุคลากรทำความดีอย่างต่อเนื่อง
2. ผู้ทำความดีเกิดความภาคภูมิใจที่ได้รับการยกย่องเชิดชูจากคนในองค์กร
3. เกิดกระแสแห่งการทำความดีขึ้นในองค์กร

แผนการดำเนินงานปี 2563

วิธีการดำเนินงาน

1. คณะกรรมการจัดทำต้นไม้แห่งความดี มอบให้กับทุกหน่วยงานใน รพ.เดือน ธันวาคม 2562
2. ชี้แจงหน่วยงานรับทราบถึงวิธีปฏิบัติคือ
 - หน่วยงานนำต้นไม้แห่งความดี ติดไว้ในหน่วยงานของตนเอง
 - บุคลากรในหน่วยงานเขียนเรื่องเล่าความดีที่ตนเองได้พบ หรือตนเองเป็นผู้ทำ ส่งไปให้หัวหน้าหน่วยงานและส่งมอบให้คณะกรรมการทุกเดือน
 - คณะกรรมการพิจารณาเรื่องเล่าและให้คะแนนตามเกณฑ์ นำดอกผลแห่งความดีไปติดที่ต้นไม้แห่งความดีของหน่วยงาน ทุกเดือน
 - จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องเล่าแห่งความดี
3. เดือนกรกฎาคม 63 คณะกรรมการรวบรวมดอกผลแห่งความดีของทุกหน่วยงาน เพื่อมอบโล่รางวัล

ตัวชี้วัดการดำเนินงาน

ความซื่อสัตย์

ตัวชี้วัด ปฏิบัติงานตรงเวลา

ยุติธรรม

- ตัวชี้วัด
1. จำนวนข้อร้องเรียนด้านการรักษา ลดลง
 2. จำนวนบุคลากรได้รับคำชื่นชมด้านการปฏิบัติงาน

มีน้ำใจ

- ตัวชี้วัด
1. จำนวนครั้งในการทำกิจกรรมจิตอาสา
 2. ความพึงพอใจผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 80
 3. จำนวนกิจกรรมความดีที่เพิ่มขึ้นในหน่วยงาน

หน่วยงานส่งรายงานตัวชี้วัดให้คณะกรรมการเดือน ทุกเดือน ที่กลุ่มการพยาบาล

การดำเนินงานตามนโยบาย รพ.คุณธรรม



เกณฑ์การพิจารณา

- เรื่องเล่า/กิจกรรม ที่ส่งผลกระทบต่อองค์การในระดับที่เห็นชัด หัวใจสีเขียว
- เรื่องเล่า/กิจกรรม ที่ส่งผลกระทบต่อองค์การในระดับปานกลาง หัวใจสีน้ำเงิน
- เรื่องเล่า/กิจกรรม ที่ส่งผลกระทบต่อองค์การในระดับที่เห็นชัด หัวใจสีแดง

วิธีการพิจารณา

- คณะอนุกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรมพิจารณา กิจกรรม/เรื่องเล่า เดือนละ 1 ครั้งตามเกณฑ์ที่กำหนด
- มอบหัวใจแห่งความดีให้กับหน่วยงานเดือนละ 1 ครั้ง
- เดือนกรกฎาคม รวบรวมจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน หน่วยงานใดได้ปฏิบัติกิจกรรม/เรื่องเล่ามากคัดเลือกเข้ารับรางวัล หน่วยงานคุณธรรมโรงพยาบาลลำพูน